

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ВЛАДА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ  
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ  
УПРАВУ

**Општи услови пружања услуге електронске  
идентификације и шеме електронске идентификације  
„Шема електронске идентификације високог нивоа  
поузданости – еУправа“ („Шема еУправа“)**

Назив шеме електронске идентификације	„Шема електронске идентификације високог нивоа поузданости – еУправа“ (скраћени назив: „Шема еУправа“)
Врста шеме	Електронски сертификат на мобилном уређају
Ниво поузданости	Високи ниво
Назив пружаоца услуге електронске идентификације и шеме електронске идентификације	Канцеларија за информационе технологије и електронску управу Владе Републике Србије
Интернет адреса на којој се обавља идентификација и аутентикација средством еИД	<a href="https://eid.gov.rs/">https://eid.gov.rs/</a>
Верзија документа	1.0
Датум последње измене (ДД/ММ/ГГГГ)	28/06/2021

На основу члана, 13. став 2. Уредбе о ближем уређењу услова које морају да испуне шеме електронске идентификације за одређене нивое поузданости („Службени гласник РС“, број 60/18) директор Канцеларије за информационе технологије и електронску управу доноси

## ОПШТЕ УСЛОВЕ ПРУЖАЊА УСЛУГЕ ЕЛЕКТРОНСКЕ ИДЕНТИФИКАЦИЈЕ И ШЕМЕ ЕЛЕКТРОНСКЕ ИДЕНТИФИКАЦИЈЕ “Шема еУправа”

### 1. Опште одредбе

Овим документом се дефинишу општи услови пружања услуге електронске идентификације и шеме електронске идентификације под називом „Шема електронске идентификације високог нивоа поузданости – еУправа“, скраћеног назива “Шема еУправа” (у даљем тексту: Општи услови).

Појмови који се користе у документу имају следеће значење:

- (1) **Пружалац услуге** електронске идентификације и шеме “Шема еУправа” је Канцеларија за информационе технологије и електронску управу (у даљем тексту: пружалац услуге).
- (2) **Корисник** услуге електронске идентификације и шеме “Шема еУправа” је физичко лице са навршених 16 година живота, држављанин Републике Србије или страни држављанин коме је одобрено стално настањење коме је издато средство електронске идентификације “Шема еУправа” (у даљем тексту: корисник).
- (3) **Поуздајуће стране** су пружаоци услуга електронске управе који на основу скупа података о идентитету и информације о нивоу поузданости средства којим је корисник извршио аутентикацију пружају услугу електронске управе кориснику.
- (4) **Национални портал за електронску идентификацију** (Портал еИД) је софтверско решење за електронску идентификацију и аутентикацију у циљу коришћења услуга и функционалности електронске управе. Портал еИД је доступан на интернет адреси [www.eid.gov.rs](http://www.eid.gov.rs).
- (5) **Средство електронске идентификације “Мој еИД”** је нематеријално средство електронске идентификације основног нивоа поузданости, врсте корисничко име и лозинка, чији је издавалац Канцеларија за информационе технологије и електронску управу.
- (6) **Средство електронске идентификације „Шема електронске идентификације високог нивоа поузданости – еУправа“ („Шема еУправа“)** је средство електронске идентификације високог нивоа поузданости, врсте електронски сертификат на мобилном уређају, чији је издавалац Канцеларија за информационе технологије и електронску управу.
- (7) **Шема електронске идентификације “Шема еУправа”** је систем издавања средства електронске идентификације врсте електронски сертификат на мобилном уређају.
- (8) **Услуга електронске идентификације** је услуга која омогућава коришћење шеме “Шема еУправа” у циљу приступа услугама и функционалностима електронске управе при чему се у оквиру те услуге пружају гаранције да идентификациони подаци из средства одговарају лицу коме је средство издато.
- (9) **Сертификационо тело** је ентитет који издаје електронске сертификате.
- (10) **Аутентикација** је процес провере идентитета лица који се обавља путем Портала еИД.

- (11) **Квалификовани сертификат за електронски потпис (квалификовани електронски сертификат, КЕС)** чији је издавалац уписан у Регистар пружалаца квалификованих услуга од поверења Републике Србије за услугу издавања квалификованих сертификата за електронски потпис, и који садржи јединствени матични број грађана (ЈМБГ) или евиденцијски број странца (ЕБС), сматра се средством електронске идентификације високог нивоа поузданости.

## 2. Услови издавања

Да би средство „Шема еУправа“ било издато, неопходно је да буду испуњени следећи услови:

- Лице је позитивно идентификовано и његов идентитет је потврђен.
- Лице има навршених 16 година и држављанин је Републике Србије или страни држављанин коме је одобрено стално настањење.
- Лице поседује важећу личну карту, личну карту странца или путну исправу издату од стране надлежног тела Републике Србије, и поднело ју је на увид (у шалтерској процедури), или је аутентиковано квалификованим електронским сертификатом на Порталу еИД (електронска процедура).
- Подаци које је лице навело приликом регистрације су истинити.
- Лице не поседује претходно издато, активно или суспендовано средство “Шема еУправа”.
- Лице је потврдило сагласност са Општим условима, Политиком приватности и за обраду података о личности.

## 3. Поступак издавања

Поступак издавања средства “Шема еУправа” састоји се од процедуре провере идентитета лица, регистрације, и одобрења (издавања параметара за активацију), након чега активацију средства „Шема еУправа“ врши сам корисник.

Пружалац услуге омогућава да се услуга издавања средства “Шема еУправа” реализује електронским путем, без физичког доласка подносиоца захтева (електронска процедура), као и неелектронским путем (шалтерска процедура).

**Шалтерска процедура** подразумева физичку идентификацију, регистрацију и издавање параметара за активацију средства „Шема еУправа“ од стране овлашћеног лица на шалтерима пошта и локалних пореских администрација (у даљем тексту: регистрациона тела).

**Електронска процедура** подразумева реализацију процедуре за издавање параметара за активацију средства „Шема еУправа“ путем корисничког налога на Порталу еИД на основу аутентикације квалификованим електронским сертификатом или другим регистрованим средством аутентикације високог нивоа поузданости.

## 4. Активација

Активацију средства „Шема еУправа“ врши сам корисник на основу издатих параметара.

За активацију електронског сертификата на мобилном уређају, потребно је да подносилац захтева преузме и инсталира апликацију ConsentID на свој мобилни уређај.

Android корисници апликацију преузимају путем Google Play Store-а, а iOS корисници путем App Store-а.

По покретању апликације ConsentID у поље „ИД корисника“ уписује се корисничко име односно адреса електронске поште, а у поље „Регистрациони код“ регистрациони код односно параметри за активацију уручени на шалтеру или издати путем корисничког налога.

Од корисника се тражи унос личног идентификационог броја (PIN) по избору и потврда избора PIN-а узастопним уносом. Унос одабраног PIN-а ће бити неопходан при сваком наредном приступу апликацији ConsentID.

Даље у процесу активације средства „Шема еУправа“ се у безбедном елементу мобилног уређаја генерише пар приватног и јавног криптографског кључа. Приватни кључ никада не напушта безбедни елемент мобилног уређаја где је заштићен од неовлашћеног приступа, а на основу јавног кључа се генерише захтев за издавање електронског сертификата. Захтев се упућује Сертификационом телу које на основу њега и личних података корисника издаје електронски сертификат који се смешта на мобилни уређај, активира се и може се користити даље у процесу аутентикације, што се сматра моментом издавања.

## 5. Механизам аутентикације

У сврху аутентикације, корисник приступа Порталу еИД директно, на интернет адреси <https://eid.gov.rs/>, или се преусмерава на Портал еИД са електронског решења поуздајуће стране, како би извршио пријаву.

Корисник иницира употребу средства електронске идентификације „Шема еУправа“ на Порталу еИД тако што у секцији „Пријава“ бира начин пријаве „Пријава мобилним телефоном високим нивоом поузданости“ и уписује своје корисничко име.

На мобилни уређај корисника на ком је инсталирана апликација ConsentID стиже обавештење да постоји захтев за ауторизацију пријаве. Да би ауторизовао покушај пријаве, корисник мора унети свој лични идентификациони број (PIN), и, евентуално ако је било више истовремених захтева, са листе и са листе одабрати захтев за пријаву. Затим, корисник кликом на дугме „Ауторизовати“ ауторизује пријаву. Портал за електронску идентификацију извршава пријаву и на рачунару или мобилном уређају са ког је покренута пријава преусмерава на одговарајућу страницу након пријаве.

## 6. Дозвољена употреба

Средство електронске идентификације „Шема еУправа“ високог нивоа поузданости врсте електронски сертификат на мобилном уређају се може користити за:

- приступ и уређивање корисничког профила;
- приступ и коришћење електронских услуга поуздајућих страна које су доступне на основу аутентикације средством електронске идентификације високог нивоа поузданости;
- коришћење Јединственог електронског сандучића;
- учествовање у јавним расправама и другим дискусијама на Порталу еУправа и других доступних функционалности на електронским решењима поуздајућих страна.

## 7. Заштита података о личности

Прикупљање, обрада и коришћење података о личности врши се у складу са Законом о заштити података о личности и у циљу пружања услуге електронске идентификације и шеме електронске идентификације „Шема еУправа“.

## 8. Обавезе и одговорности корисника

Корисници су у обавези да:

- (1) упознају, разумеју и поштују Опште услове пружања услуге са којима су се сагласили у поступку издавања средства „Шема еУправа“, као и Политику пружања услуге и Практична правила која су публикована од стране пружаоца услуге;
- (2) омогуће пружаоцу услуге односно регистрационом телу, да изврши проверу њиховог идентитета;
- (3) обезбеде тачне и прецизне информације у својој комуникацији са пружаоцем услуге и регистрационим телом;
- (4) одаберу лични идентификациони број (PIN) који је тешко погодити;
- (5) се уздрже од нарушавања интегритета средства „Шема еУправа“, нарушавања тајности фактора аутентикације, и произвођења неисправних средстава „Шема еУправа“; Корисник мора чувати тајност фактора аутентикације, осигурати контролу над својом уређајем, апликацијом ConsentID, и личним идентификационим бројем (PIN), и не сме их делити са другим лицима или субјектима;
- (6) издато средство електронске идентификације „Шема еУправа“ користе само за легалне и ауторизоване сврхе, у складу са Општим условима, Политиком пружања услуге и Практичним правилима;
- (7) обавесте пружаоца услуге о промени раније достављене информације која се односи на име, презиме, и ЈМБГ или ЕБС;
- (8) прекину коришћење средства „Шема еУправа“ уколико је било која раније достављена информација о имену, презимену, ЈМБГ-у или ЕБС-у, постала невалидна;
- (9) користе само једно средство „Шема еУправа“;
- (10) користе безбедне уређаје и интернет претраживаче за аутентикацију средством;
- (11) на сваки начин спрече компромитацију, објављивање, и неауторизовано коришћење свог PIN-а и ConsentID-ја на свом уређају;
- (12) у најкраћем року обавесте пружаоца услуге и затраже суспензију односно опозив средства „Шема еУправа“ у случају догађаја који утиче на интегритет средства, или сумње на могућу злоупотребу или неовлашћену употребу средства „Шема еУправа“;
- (13) обавесте пружаоца услуге уколико коришћењем свог средства „Шема еУправа“ нису у могућности да се аутентификују, односно пријаве на Порталу еИД.

За сваку штету насталу услед губитка, неовлашћене или неправилне употребе средства електронске идентификације „Шема еУправа“, или непоштовања Општих услова од стране корисника, одговорност сноси корисник.

## 9. Обавезе и одговорности пружаоца услуге

Пружалац услуге:

- омогућава аутентикацију средством “Шема еУправа” кориснику на Порталу еИД.
- врши суспензију, опозив и поновну активацију средства “Шема еУправа”, на захтев корисника;
- не сноси одговорност за недоступност услуга поуздајућих страна;
- усваја и примењује Опште услове пружања услуге електронске идентификације и шеме електронске идентификације “Шема еУправа” (Општи услови), Политику пружања услуге и Практична правила, и објављује их на Порталу еИД (<https://eid.gov.rs/>), Порталу еУправа (<https://euprava.gov.rs/>) и веб презентацији пружаоца услуге. (<https://ite.gov.rs/>);
- има право једностране измене Општих услова, Политике пружања услуге, Практичних правила и Политике приватности, а обавештење о измени се објављује на Порталу еИД (<https://eid.gov.rs/>) и на Порталу еУправа (<https://euprava.gov.rs/>);
- је одговоран за заштиту личних података корисника.

## 10. Накнада

Услуга електронске идентификације и шеме “Шема еУправа” је бесплатна, односно обавља се без накнаде.

## 11. Правни основ

Пружање услуге електронске идентификације и шеме електронске идентификације “Шема еУправа” усклађено је са:

- *Законом о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању, „Службени гласник РС“, број 94/2017,*
- *Уредбом о ближем уређењу услова које морају да испуне шеме електронске идентификације за одређене нивое поузданости, „Службени гласник РС“, број 60/2018*
- *Правилником о регистру пружалаца услуга електронске идентификације и шема електронске идентификације “Службени гласник РС”, број 67/2018*
- *Законом о електронској управи, „Службени гласник РС“, број 27/2018*
- *Законом о заштити података о личности, „Службени гласник РС“, број 87/2018.*

## 12. Контакт

Контакт форма за комуникацију са пружаоцем услуге доступна је на адреси: <https://eid.gov.rs/kontakt>.